



Câmara de Mediação da UNIFESP (CAMU)

Relatório anual de Atividades

Janeiro a Dezembro de 2021

Ao Comitê de Integridade e Governança

1. BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO

A Resolução CONSU 162/2018 dispôs, entre outras questões, sobre a criação das Câmaras de Conciliação e Mediação de Conflitos, que tinham como objetivo serem “um espaço de diálogo dos princípios éticos aplicados a situações concretas, com função de recepcionar relatos de conflitos funcionais e buscar promover eventual conciliação ou direcionamento para outros órgão”. A Câmara de Conciliação e Mediação de Conflitos na Reitoria, em especial, tinha ainda a função articulação, sendo responsável “por coordenar e direcionar o trabalho das Câmaras de Conciliação e Mediação de Conflitos nos campi e no Hospital Universitário”. Nesse sentido, em 2020, foi implementada a Comissão para gerir o processo de implementação das Câmaras de Conciliação e Mediação de Conflitos no âmbito da Unifesp, inclusive da Câmara de Conciliação e Mediação de Conflitos na Reitoria, por meio da Portaria Reitoria nº 2938/2020.

Em fevereiro de 2021, próximo ao encerramento dos trabalhos da referida Comissão, iniciou-se o projeto piloto da Câmara de Conciliação e Mediação de Conflitos na Reitoria que, após a Portaria Vice-Reitoria nº 2005/2021, passou a ser denominada Câmara de Mediação da Universidade Federal de São Paulo (CAMU), além de designar cinco servidoras do quadro ativo da universidade, em efetivo exercício, para a comporem, de acordo com o seguinte estrutura: uma coordenadora, duas assessoras educacionais e duas assessoras técnicas.

É importante ressaltar que, conforme o Regimento Interno da CAMU, aprovado no CONSU de 08/12/2021, suas atribuições são a promoção de ações de desenvolvimento educativo-preventivas em mediação e gestão de conflitos e a recepção dos casos encaminhados pela Ouvidoria e pela Câmara de Juízo de Admissibilidade (CJA) para realização de mediação, quando cabível. Para tanto, a CAMU atua a partir de três eixos:

- I. Preventivo: capacitar para a gestão adequada dos conflitos; fortalecer espaços institucionais; orientar sobre mediação e gestão de conflitos; realizar a formação continuada dos(as) servidores(as) que compõem o quadro de mediadores(as) da CAMU; dentre outros;
- II. Estratégico: articular instâncias institucionais, estruturar fluxos administrativos e documentais; dialogar com as demais instâncias; coletar dados para análise; dentre outros.
- III. Resolutivo: recepcionar as demandas da Ouvidoria e da Câmara de Juízo de Admissibilidade (CJA) para realizar mediação.

2. AÇÕES REALIZADAS EM 2021

2.1 AÇÕES INFORMATIVO-EDUCACIONAIS

- relacionadas ao eixo preventivo

| Título | Descrição | Período | Número de participantes |
|--|---|------------------------------------|-------------------------|
| Treinamento Formação de Mediadores(as) para atuação na Câmara de Mediação da Unifesp | Continuidade do treinamento iniciado em 2020 | 2021.1 | 21 |
| | Em fase de realização do Estágio Supervisionado. | 2021..2 | |
| Encontros Abertos CAMU | Evento aberto (sem exigência de prévia inscrição) realizado junto aos Campi da Unifesp com o objetivo de divulgar a CAMU e suas ações, além de colaborar para o levantamento das demandas da comunidade acadêmica | 19/05 - Campus São José dos Campos | 12 |
| | | 26/05 - Campus Guarulhos | 21 |
| | | 02/06 - Campus Baixada Santista | 12 |

| | | | |
|---|--|--|----------------------------------|
| | | 16/06 Campus Diadema | 10 |
| | | 07/07 Campus Osasco | 9 |
| | | 18/08 Campus São Paulo | 22 |
| | | 25/08 Campus Diadema | 55 |
| | | 02/09 Hospital Universitário | 8 |
| | | 05/11 Reitoria | 43 |
| Treinamento em serviço em Mediação de Conflitos para Departamento de Neurologia e Neurocirurgia (Campus SP) | Treinamento com o objetivo de abordar temas relacionados à comunicação, gestão de conflitos e mediação, além da apresentação dos fluxos e procedimentos da CAMU. | 09/06/2021 | 9 |
| Treinamento em serviço em Mediação de Conflitos para a Pró-reitoria de Gestão com Pessoas | Treinamento com o objetivo de abordar temas relacionados à comunicação, gestão de conflitos e mediação, além da apresentação dos fluxos e procedimentos da CAMU. | Turma 1 13/10/2021 e Turma 2 20/10/2021 | Turma 1 = 18 Turma 2 = 15 |

| | | | |
|---|--|--|----------------------------|
| “Câmara de Mediação da Unifesp (CAMU): mediação em âmbito institucional” - Evento Youtube | Apresentar para a comunidade acadêmica da Unifesp a CAMU. | 20/10/2021 | - |
| VI Semana do Servidor Unifesp | Apresentação da Câmara de Mediação da Unifesp - CAMU | 27/10/2021 | - |
| Formação de Chefias em Liderança e Mediação em Contexto Universitário | Objetivo: capacitar, por meio de vivências práticas e interação, os(as) servidores(as) investidos(as) de Função Gratificada ou de Cargo de Direção na temática de liderança e mediação de conflitos. | Turma 1: 07/06 a 09/07/2021 Turma 2: 08/11 a 19/12/2021 | Turma 1: 15 Turma 2: 20 |
| Comunicação interpessoal no ambiente de trabalho | Curso autoinstrucional promovido para servidores(as) da Unifesp | 03/11 a 28/11/2021 | 60 |
| Curso Aspectos Introdutórios da Mediação de Conflito - UNILA (parceria externa) | Curso para servidores(as) e colaboradores(as) da Universidade Federal da Integração Latino-Americana com o objetivo de abordar o conceito de Mediação e as habilidades para a gestão de conflitos. | 04/11 a 16/12/2021 | 15 |

2.2 ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS, PROCEDIMENTOS E FLUXOS

- relacionadas ao eixo estratégico

1. Elaboração do Regimento Interno da CAMU, aprovado pelo CONSU em 08/12/2021;

2. Reuniões estratégicas para articulação de instâncias

| Título | Descrição | Período | Número de participantes |
|--------------------------------------|---|----------------|--------------------------------|
| NAE's, NAI's, NAP's, SSCD e PRAE | Reunião com todos(as) os servidores(as) que atuam em setores correlacionados à Pró-reitoria de Assuntos Estudantis com o objetivo de apresentar a CAMU e iniciar um diálogo sobre a mediação envolvendo o corpo discente da universidade. | 30/06/2021 | 19 |
| CISSP | Apresentação da CAMU. | 13/08/2021 | 17 |
| Congregação Osasco | Apresentação da CAMU. | 03/09/2021 | - |
| Ouvidoria | Readequação do fluxo de trabalho da Assessoria Técnica para recebimento de casos via Plataforma FalaBR. | 10/11/2021 | - |
| Câmara Técnica de Gestão com Pessoas | Apresentação da CAMU. | 11/11/2021 | 26 |
| Conselho de Gestão com Pessoas | Apresentação da CAMU. | 26/11/2021 | - |
| Departamento de Saúde do Trabalhador | Planejamento de possíveis ações conjuntas entre DSTra e CAMU. | 15/12/2021 | - |

3. Elaboração de minuta de acordo de cooperação com a Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ), aprovada na reunião extraordinária do CONSU em 01/12/2021, que objetiva a cooperação mútua para a promoção de ações sobre mediação, inclusive conjuntas, que favoreçam a busca por transformações no paradigma de convivência atual, construindo-se instituições educacionais mais acolhedoras, que consigam, coletivamente, lidar com os conflitos.
4. Realização de um curso introdutório de mediação de conflitos para os(as) servidores(as) da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA).
5. Planejamento de estratégias de divulgação, criando/aprimorando os canais de comunicação e divulgação da CAMU, entre eles o site (<https://camarademediacao.unifesp.br/>), o instagram (<https://www.instagram.com/camu.unifesp/>), o Youtube (https://www.youtube.com/channel/UCO6C0bFOaSHShnvpk_f4Ndg) e o whatsapp (11.98397.0689). Além disso, foi elaborado um vídeo institucional sobre a CAMU (<https://youtu.be/Et3aMniAwFY>).

2.3 DEMANDAS RELACIONADAS AO RECEBIMENTO DE CASOS PARA MEDIAÇÃO

- *relacionadas ao eixo resolutivo*

1. (Re)organização dos fluxos internos de mediação, com a elaboração de um manual utilizado pela assessoria técnica para instrumentalizar o andamento dos casos recepcionados pela CAMU;
2. Padronização de documentos e formulários para uso desta assessoria e dos participantes do procedimento de mediação;
3. Organização das equipes de mediadores para atuação nos processos de mediação e desenvolvimento do estágio referente ao Treinamento para Formação de Mediadores. Para isto, os mediadores foram divididos em quatro grupos;
4. Mediação de Conflitos: no primeiro semestre (2021.1) foram recebidos 5 (cinco) casos de mediação, sendo que 2 (dois) deles foram realizados e encerrados com entendimento e 3 (três) encerrados sem iniciar o procedimento por recusa de algum dos participantes, respeitando-se assim o princípio da voluntariedade;

5. Mediação de Conflitos: no segundo semestre (2021.2) foram recebidos 5 (cinco) casos de mediação, sendo que 1 (um) foi realizado e encerrado sem entendimento e 4 (quatro) encerrados sem iniciar. Em 2 (dois) desses casos, encerrados sem iniciar, a mediação não foi realizada devido a informação de que situação, objeto da mediação, já ter sido resolvida e, os outros 2 (dois) foram encerrados sem iniciar o procedimento por recusa de algum dos participantes, respeitando-se assim o princípio da voluntariedade.

3. METAS PARA O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022:

1. Efetivação do recebimento de casos via Plataforma FalaBR;
2. Conclusão do formulário de triagem (em fase de validação) e divulgação aos mediadores da Unifesp;
3. Ajustes e conclusão do manual da Assessoria Técnica CAMU;
4. Dar continuidade aos Encontros Abertos CAMU;
5. Concluir a formalização do acordo de cooperação com a UERJ;
6. Fortalecer a parceria com a UNILA;
7. Realizar eventos no Youtube institucional (Canal da Unifesp);
8. Participar de outros espaços dentro da Universidade como as congregações, conforme a demanda;
9. Propor novas formações, inclusive em parceria com o Departamento de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas (DDGP);
10. Participar de eventos externos à Unifesp apresentando a CAMU.

4. MEMBROS DA CÂMARA DE MEDIAÇÃO DA UNIFESP (CAMU)

1. Isis Boll de Araujo Bastos (Coordenadora)
2. Isabela Saura Sartoreto Mallagoli (Assessora Técnica)
3. Marisa Sacaloski (Assessora Educacional)
4. Nádia S. Cunha Bertoncetto (Assessora Técnica)
5. Nayara de Paula Faleiros (Assessora Educacional)